**Midalidare Hotel & Spa**

РЕКЛАМАЦИЯ N°............................................................................

ПОСТЪПИЛА ОТ РЕЗЕРВАЦИЯ N°...................................................

ДАТА НА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ:..................................

СЛУЖИТЕЛ ( ТРИТЕ ИМЕНА): ...........................................................

/ПОПЪЛВА СЕ ОТ РЕЦЕПЦИЯ/

КЛИЕНТ ( ТРИТЕ ИМЕНА):........................................................................................................................

ТИТУЛЯР ЛИ СТЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯТА: .....................................................................................................

ПОЛУЧИХТЕ ЛИ ПОТВЪРДИТЕЛНО ПИСМО:...........................................................................................

КРАТЪК ТЕКСТ КЪМ ПРЕТЕНЦИЯТА:

( ПОПЪЛВА СЕ ОТ КЛИЕНТА)

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ДАТА: ................................ ПОДПИС КЛИЕНТ:...........................................

 ПОДПИС СЛУЖИТЕЛ:.....................................

ПРАВА НА КЛИЕНТА:

* ИМА ПРАВО ДА ПОЛУЧИ ОТГОВОР ЗА РЕКЛАМАЦИЯТА В СЕДЕМ ДНЕВЕН СРОК СЪГЛАСНО ВАЛИДНИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ОПИСАНИ И ПУБЛИКУВАНИ В САЙТА НА МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ И СПА.
* КЛИЕНТА ИМА ПРАВО ДА ПОЛУЧИ КОПИЕ НА ПОПЪЛНЕНАТА БЛАНКА РЕКЛАМАЦИЯ ПО ИМЕЙЛ.

ПРАВА НА МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ И СПА:

СЪГЛАСНО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ВАЛИДНИ ОТ 1 1ЯНУАРИ 2019 МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ И СПА И ОПИСАНИ В Т.7 ОТЕДЕЛ РЕКЛАМЦИИ В САЙТА НА МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ И СПА, ПРОДАВАЧА ИМА СЛЕДНИТЕ ПРАВА :

Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги, следва да бъдат предявени на място в хотела с подробно писмено описание **В ТИПОВА БЛАНКА ПО ОБРАЗЕЦ** на несъответствието между договорено и предоставените услуги и при наличие да се представи доказателство. Рекламираните услуги се заплащат преди напускане на хотела и ресторанта. Управителят на хотел Мидалидаре & Спа назначава проверка по постъпилата претенция и в седемдневен срок дава отговор на госта/по мейл/ дали приема претенцията и/или в каква част, считано от получаването й. В случай на уважавaне на цялата или на част от претенцията, на госта се превежда недължимата сумата , определена от управителя по банковата сметка на госта.