

## **ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШЕН РЕД НА КЪЩА ЗА ГОСТИ „МИДАЛИДАРЕ ЕСТЕЙТ”**

Уважаеми гости, за приятната и безпроблемна почивка в Къща за гости „Мидалидаре Естейт” Ви молим стриктно да спазвате правилата на къщата!

### **НАСТАНЯВАНЕ**

\*от 15:00 часа след обяд - настаняване в Къща за гости „Мидалидаре Естейт”

\* Всеки гост е длъжен да представи документ за самоличност за регистрация

### **ОСВОБОЖДАВАНЕ**

\* до 11:00 часа на обяд - освобождаване на Къща за гости „Мидалидаре Естейт”

### **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Защитата на Вашите лични данни е важна за нас. Ние оценяваме оказаното ни доверие, избирайки да посетите Къща за гости „Мидалидаре Естейт” и следваме произтичащите от това ангажименти да пазим неприкосновеността на предоставената ни от Вас лична информация, като се стремим строго да се придържаме към ЗЗЛД. Вашите лични данни се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за туризма. Тази информация ще бъде използвана само и единствено във връзка с Вашата резервация и няма да бъде предоставяна на трети лица и за други цели.

### **КАПАЦИТЕТ**

Къща за гости „Мидалидаре Естейт” разполага с четири двойни стаи, с общ капацитет 8 души. Броят на гостите (възрастни и деца) по време на престоя не трябва да надвишава броя на спалните места, посочени в потвърждението на резервацията.

### **АНУЛАЦИИ**

Отмяна на резервация трябва да се извърши до три дни преди датата на резервацията. В този случай гостите не дължат неустойка.

### **ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ**

Не се допускат домашни любимци.

### **ПОЛИТИКА ЗА ПУШЕНЕТО**

В съответствие с българското законодателство, Къща за гости „Мидалидаре Естейт” спазва политика да не се пуши във всички вътрешни части

на къщата, в това число: стаи за гости, обществени площи и коридори. За гости, които не се съобразяват с нашата политика се налага глоба от 1000.00 лева, която ще бъде добавена към сметката на стаята. Определените зони за пушене са разпределени в рамките на откритата част на къщата.

## ПОВЕДЕНИЕ

Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ си запазва правото да не толерира неприемливи нива на шум или шумно поведение на гости.

Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ има политика на нулева толерантност, в случаите на арогантно поведение, спрямо лица в очевидно нетрезво състояние, лица употребили наркотични вещества или хаотично поведение. Ако в описаното състояние лицата причиняват или заплашват да доведат до нарушение на обществения ред; унищожават или заплашват да унищожат хотелска собственост, откажат или не са в състояние да платят консумирани храни, напитки или услуги, Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ може да ограничи броя на лицата, които да заемат определена стая. Къщата за гости си запазва правото да санкционира гост или гости, които умишлено или по непредпазливост причиняват увреждане на къщата или обзавеждането. Ако тези щети се установят, след като гостът си е тръгнал, си запазваме правото да се свържем с туроператора или други органи за по-нататъшна помощ. Не се правят изключения.

Гостите, използващи ругатни или обиден език, символи и жестове ще да бъдат помолени да напуснат къщата, без право на възстановяване на средствата.

Не се допускат незаконни или неморални дейности, включително хазарт, проституция, притежаване или използване на пиротехнически средства или опасни товари, както и притежаване или използване на огнестрелни оръжия и други оръжия са строго забранени.

Забранено е внасянето на озвучителни, музикални уредби и инструменти със сила на звука, нарушаващо спокойствието на гостите и съседите.

Гостите на къщата с престоя си не трябва да създават дискомфорт на живущите около къщата след 23.00 часа /говорене на висок глас, слушане на силна музика, използване на пиротехнически средства/ съгл. Изискванията на *Наредба № 6 ОТ 2006 г. за показателите за шум в околната среда, отчитащи степента на дискомфорт през различните части на денонощието, граничните стойности на показателите на шум в околната среда, в помещенията на жилищни и обществени сгради, в зони и територии, предназначени за жилищно строителство, рекреационни зони и територии и зони със смесено предназначение, методите за оценка на стойностните показатели за шум и на вредните ефекти от шума върху здравето на населението( изм.ДВ бр.100 от 21г.) и Наредба за поддържане и опазване на обществения ред и общественото имущество на територията на Община Чирпан.*

В случай на отказ да се съобразят с изискванията, Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ си запазва правото да прекрати резервацията, без да носи отговорност за възстановяване или обезщетение. Политиката на къщата е да не се дискриминира на основата на раса, цвят на кожата, националност, религия, пол, семейно положение, възраст, етнически произход или увреждане. От гостите и служителите се очаква да се придържат към тази политика и

собственикът или представител на собственика си запазва правото да изведе от къщата всяко лице или лица, извършили нарушения срещу тази политика.

Гостите на „Къща за гости Мидалидаре Естейт“ са длъжни да се грижат за имуществото на къщата и прилежащия парк с грижата на „добър стопанин“.

## ИЗГУБЕНИ ВЕЩИ

Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ не носи отговорност за изгубени, повредени или откраднати лични вещи. При намерени вещи се свързваме с госта и изпращаме загубената вещ, за сметка на собственика. При незаявени и непотърсени вещи в рамките на 30 дни, ще бъдат дарени на местна благотворителна организация или ще бъдат изхвърлени.

## СЪДЕЙСТВИЕ

Ако гост има проблем по време на престоя на наемния период, трябва веднага да уведоми собственика или негов представител, за да може проблемът му да бъде решен. Ако не са постъпили уведомления по време на наемния период на Къща за гости „Мидалидаре Естейт“, считаме, че гостите са удовлетворени от престоя си.

При необходимост от поддръжка на къщата, комунални услуги или предоставяне на допълнителни услуги, поискани от гостите екипът на Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ има право на достъп до имота.

## ПАРКИНГ

Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ разполага с паркинг, който е безплатен за гостите, в зависимост от наличността на местата за паркиране. Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ не носи отговорност за щети или кражба на превозни средства.

## РЕКЛАМАЦИИ, ВЪЗСТАНОВЯВАНИЯ НА СРЕДСТВА И ЩЕТИ

Всеки рекламация по отношение на престоя трябва да се направи във фронт офиса или на управителя на къщата по време на престоя, за да може въпросът да бъде решен веднага. При други случаи, с изключение на смърт или тежки телесни повреди, причинени от небрежност на къщата, отговорността на къщата към гостите се ограничава до цената на резервацията. Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ си запазва правото да таксува гости за причиняване на щети, съзнателно причинени, по небрежност или непредпазливост. Ако щетите излезнат наяве, преди гостът да е напуснал, Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ си запазва правото да удържи такса от кредитната карта на госта, или да бъде изпратена фактура за дължимата сумата по ремонта.

С потвърждаването на резервацията клиентите заявяват, че са прочели и разбрали правилата описани в Правилника за вътрешен ред на Къща за гости „Мидалидаре Естейт“ и са съгласни с тях!