

ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШЕН РЕД НА МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ §СПА

Уважаеми гости, благодарим Ви, че избрахте МИДАЛИДАРЕ ХОТЕЛ §СПА!

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- Тези правила са разработени на базата на действащото българско законодателство.
- Администрацията на хотела може да прекрати предоставянето на услуги на онези гости, които нарушават правилата и не спазват политиката на хотела.

ПРАВИЛА ЗА НАСТАНЯВАНЕ, ПРЕБИВАВАНЕ И НАПУСКАНЕ НА СТАИТЕ В ХОТЕЛА

- При пристигане в хотела гостът е длъжен да представи личен документ за регистрация.
- Настаняването е както следва:
 - * в основна хотелска част: след 14:00 ч и освобождаване до 12:00 ч.
 - * в къща за гости на територията на хотела, след 15:00ч и освобождаване до 11:00ч
 - * в Мидалидаре Гастро Пъб, след 15:00ч и освобождаване до 11:00ч
 - * в къща за гости „Мидалидаре Естейт“, след 15:00ч и освобождаване до 11:00ч
 - * в Хижа и бунгала до язовира, след 15:00ч и освобождаване до 11:00ч.
- При по-късно освобождаване на стаята се дължи неустойка, както следва:
 - * при просрочие до 18:00 часа се дължи заплащане в размер на 50 (петдесет) % от стойността на нощувката.
 - * при просрочие след 18:00 часа се дължи заплащане в размер на 100 (сто) % от стойността на нощувката.
- Резервациите се пазят до 24:00 ч. на съответния ден на пристигане.

ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ

- Мидалидаре Хотел&Спа е оборудван със система за постоянно видеонаблюдение в общите части. От настаняването си в хотела до неговото освобождаване, всеки гост предоставя право да бъде сниман, видеозаписван, или засниман, без заплащане или възнаграждение. Ползвайки услугите на хотела, Вие се съгласявате с видеонаблюдението и спазването на вътрешните правила за сигурност.

РАБОТНО ВРЕМЕ НА РЕСТОРАНТА

- Закуската се сервира от 8:30 до 10:30 часа.
 - Ресторантa работи „А ла карт“ след 12:30 часа. Като поръчки за кухнята се изпълняват до 22:00 часа. Поръчки за румсервиз се приемат от 10:00 до 22:00 часа. Съгласно българското законодателство, не се предлага и сервира алкохол на гости под 18-годишна възраст.

ПОЧИСТВАНЕ НА СТАИТЕ:

- Стаите се почистват всеки ден от 08:00 до 17:00 ч.
- В случай, че сте поставили табела „Не безпокойте“ или не желаете почистване, моля обърнете се към рецепцията на хотела.

ИНТЕРНЕТ

- На Ваше разположение на територията на хотела има безплатен високоскоростен безжичен интернет

ТЕЛЕФОНИ

В хотела:

- Рецепция – номер 9
За да се свържете с друга стая от 1-рия до 3-тия етаж, моля наберете директно номера на стаята. Пример: 205 —> 205.
- Външни разговори: не се предоставят.

КЛЮЧ

- Молим Ви, да оставите ключа на рецепция, когато излизате извън хотела.

ТЕХНИЧЕСКИ ПОВРЕДИ

- За своевременното отстраняване на евентуално възникнали повреди, моля уведомете рецепция.

ДРУГИ УСЛУГИ

- Рецепцията ще Ви окаже съдействие, ако желаете да поръчате такси, ако се нуждаете от медицинска помощ или от информация за винен тур или мероприятия.

ПАРКИНГИ

- Хотелът разполага с безплатни външни паркоместа и открит паркинг.
- Паркоместа не могат за бъдат резервирани.
- Хотелът не носи отговорност за нанесена щета върху автомобил на територията на откритите паркинги.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ:

- Не допускаме домашни животни в хотела.

АСАНСЬОР

- От съображения за сигурност не се разрешава ползването от деца под 12 години без придружител. Не използвайте асансьора в случай на пожар.

ПОВЕДЕНИЕ

- Ние сме вежливи и любезни с нашите гости и очакваме те също да се държат по приятен и културен начин. Личното спокойствие за всеки един от гостите ни, е наш приоритет. Скачания, ругатни и хулиганско поведение са оскърбителни и не се толерират. Хотелът си запазва правото да санкционира гост или гости, които умишлено или по непредпазливост причиняват увреждане на хотела или обзавеждането. Ако тези щети се установят, след като гостът си е тръгнал, хотелът си запазва правото да се свърже с госта или с други органи за по-нататъшна помощ и съдействие.

С ЦЕЛ ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕД И БЕЗОПАСНОСТ В ХОТЕЛА СЕ

ЗАБРАНЯВА:

- Пушенето във всички вътрешни части на Midalidare Hotel & SPA е забранено. При нарушаване на забраната в ресторант „Винтидж“, ресторант „Open Air“, помещенията в Midalidare Hotel & SPA, Midalidare Gastro Pub, Къща за гости на територията на хотела, гостът заплаща неустойка в размер на 500.00 лв. При нарушаване на забраната в ресторант Midalidare Gastro Pub и Къща „Естейт“, то неустойката е в размер 1000.00 лв.
- Предаването на ключа с картата от стаята на странични лица.
- Съхраняването в стаите на материали и/или предмети, опасни за здравето и живота на околните.
- Изнасянето и преместването на мебели от стаите.

- Нарушаването на общоприетите норми на поведение, агресивното поведение и/или действия, застрашаващи здравето и имуществото на околните.
- Повреждането на имущество на хотела.
- Внасянето на озвучителни, музикални уредби и инструменти със сила на звука, нарушаващо спокойствието на другите гости на хотела.
- Поведение, което създава дискомфорт на другите гости на хотела.
- Достъпът на посетители, които не са гости на хотела, до стаите в хотела е забранен. Приятели на нашите гости могат да се срещат свободно с тях на рецепция или в ресторанта.

ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ:

- Загрижени сме за безопасността на нашите гости и персонал, с оглед на което сме взели много сериозни мерки, за да се предотвратят всякакви пожарни инциденти. Всички служители са преминали обучение по пожарна безопасност и са запознати с противопожарните процедури. На гърба на вратите във всяка стая, както и на всеки етаж, са разположени евакуационни планове. Моля, прочетете ги внимателно. Хотелът е оборудван с детектори за дим в стаите и общите части. Има система за пожароизвестяване. На всеки етаж и до всеки пожарен кран са разположени пожарогасители. Ако се открие пожар или дим, запазете спокойствие и се обадете на рецепция веднага

ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, НАВОДНЕНИЯ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЯ И ДР.

- В случай на природно бедствие:
Не изпадайте в паника и запазете спокойствие и следвайте инструкциите на персонала. **ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**
- Храна – Уважаеми гости, с цел спазване на санитарно хигиенните изисквания, не се разрешава внасянето на храни и напитки в спалните помещения.
- Оборудването на всяка стая се проверява преди настаняване и след напускане.
- Гостите са отговорни за всички щети и липси в стаите, в които са настанени. При установяване на щета те подлежат на таксуване.
- Забравени от гостите вещи се пазят до 1 месец, като куриерските разходи за връщането им са за сметка на техните собственици.

ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НАРУШЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА НА ХОТЕЛА:

- В случай на нарушаване на правилата и политиките на хотела, ръководството може да се прибегне до прекъсване на резервацията веднага, без да носи отговорност за възстановяване на суми или обезщетение. От всички гости и служители се очаква да се придържат към тази политика.

ЖЕЛАЕМ ВИ, ПРИЯТЕН ПРЕСТОЙ В НАШИЯ ХОТЕЛ!